

9. FAQ

1. จะติดตั้งสแกนเนอร์อย่างไร ติดตั้งยากหรือไม่?

ตอบ การติดตั้ง S601 ไม่ยากเลย เพียงแค่เสียบสายสแกนเนอร์เข้าที่พอร์ต USB วินโดวส์จะขึ้นหน้าจอว่า Found new hardware ให้ทำตามขั้นตอนที่ขึ้นในหน้าจอจนเสร็จเรียบร้อยให้คลิกที่ Finish

2. ฉันจะหาไดรเวอร์การติดตั้งได้จากที่ไหน เมื่อ Installation wizard ปรากฏขึ้นมา?

ตอบ สามารถหาได้จากแผ่นซีดีไดรเวอร์ที่แนบไปให้ในกล่อง

3. การ Calibration คืออะไร และทำไมต้องทำการ Calibration?

ตอบ การ Calibration จะเป็นการปรับค่า contrast และ brightness ของสแกนเนอร์ เพื่อให้ผลของการสแกน อ่านตัวอักษรหรือ OCR ทำได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นก่อนเริ่มทำการสแกนนามบัตร ควรทำการ Calibration ก่อนเสมอ แต่จะทำเพียงครั้งแรกครั้งเดียวหลังจากที่ได้ติดตั้งสแกนเนอร์แล้ว แต่ในกรณีที่สแกนแล้วสีเพี้ยนให้ทำการ Calibrate อีกครั้ง

4. หากฉันต้องการทำ Calibration ภายหลังต้องทำอย่างไร?

ตอบ คุณสามารถทำการ Calibration ในภายหลังได้หากลืมทำในครั้งแรกหรือเห็นว่าผลการสแกนเริ่มผิดปกติ โดยการคลิกเมาส์ขวาที่ไอคอน DigiScan ตรงมุมล่างซ้าย เลือกเมนู Calibrate ให้คุณใส่แผ่น Calibrate ที่แนบมาในกล่องแล้วคลิก OK ในกล่องข้อความที่ปรากฏขึ้นที่หน้าจอ หาก你做แผ่น Calibration คุณสามารถใช้กระดาษขาวแทนได้ แต่อาจทำได้ไม่ดีเท่าแผ่น Calibration ของจริง

5. การสแกน OCR คืออะไร?

ตอบ OCR ย่อมาจาก Optical Character Recognition เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยแปลงไฟล์ภาพที่ได้จากการสแกนให้อยู่ในรูปของ Word หรือ Excel ได้ทันที โดยไม่ต้องมานั่งพิมพ์ใหม่ให้เสียเวลา และสามารถแก้ไขข้อความเพิ่มเติมเองได้ทุกเมื่อ เหมาะสำหรับการสแกนจดหมายหรือเอกสารที่มีตัวอักษรหลายๆ

6. BizCard สามารถอ่านตัวอักษร (OCR) นามบัตรได้กี่ภาษา?

ตอบ ได้ 21 ภาษา ได้แก่ – ดัช, อังกฤษ, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, อิตาลี, สเปน, ญี่ปุ่น, โปรตุเกส, จีนตัวเต็ม, จีนตัวย่อ, สเปน, รัสเซีย, โปแลนด์, สวีเดน, สโลวาเกีย, ตุรกี, นอร์เวย์, ฮังการี, เดนมาร์ก, เซค, กรีก, ฟินแลนด์

7. BizCard สามารถสแกน OCR ไทยได้หรือไม่?

ตอบ โปรแกรมจะไม่สามารถอ่านภาษาไทยได้ แต่คุณสามารถแก้ไขข้อความภาษาไทยเองได้ สำหรับนามบัตรที่มีทั้งไทยและอังกฤษ โปรแกรมจะอ่านเฉพาะอังกฤษและตัวเลข