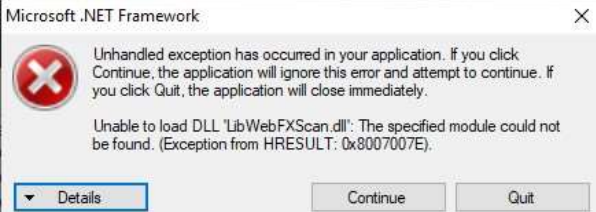


## คำถามที่พบบ่อย

| คำถามและภาพประกอบ                                 | สาเหตุของปัญหา        | วิธีแก้  |
|---|-----------------------|--|
| หากต้องการให้บริษัทฯ ช่วยรีโมทมาแก้ปัญหาคือทำอะไร |                       | <p>ให้ผู้ใช้ส่งโปรแกรมอย่างใดอย่างหนึ่งนี้และติดตั้งไว้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teamviewer ดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดได้ที่ <a href="https://www.teamviewer.com/th/">https://www.teamviewer.com/th/</a></li> <li>2. AnyDesk ดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดได้ที่ <a href="https://anydesk.com/en">https://anydesk.com/en</a></li> <li>3. ให้นำอีเมลรียอมทกับเจ้าหน้าที่ และส่ง username, password มาเพื่อให้รีอมท</li> <li>4. ดูเบอร์และช่องทางติดต่อได้ที่หัวข้อ ติดต่อเรา</li> </ol> |
| สแกนพาสพอร์ตไม่ได้                                | วางพาสพอร์ตไม่ถูกต้อง | วางซีดีมูมบนซ้ายและแนบพาสพอร์ตให้แนบกับกระจกสแกนที่สุด   |
|   | ขึ้น error ตามภาพ     |  <p>ไม่ได้ลง vcredist_x86 – 2008.exe และ vcredist_x86 – 2012.exe</p>  |
| ต้องการใส่โลโก้ในฟอร์ม                            |                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เตรียมภาพโลโก้ เป็น png ตั้งชื่อว่า logo ขนาด 332x189</li> <li>2. ไปที่ไอคอนโปรแกรม GuestProfileX150</li> <li>3. คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนโปรแกรม เลือก open file localoon</li> <li>4. หาไฟล์เดือร์ที่ชื่อว่า ico</li> <li>5. วางไฟล์โลโก้ logo.png ไว้ที่นี่</li> </ol>  |