



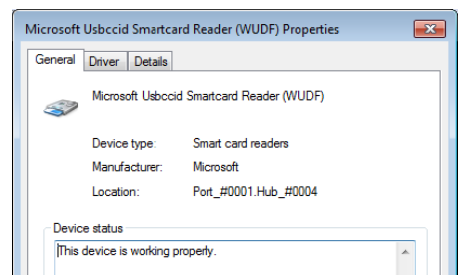
# คู่มือการติดตั้ง, ใช้งาน และการแก้ปัญหาเบื้องต้น

## CI 691 Plus

### 1. การติดตั้ง CI 691 Plus

#### 1.1. สำหรับ Windows Vista, 7 ซึ่งรองรับ CCID Smart Card Reader

1. สามารถติดตั้งและใช้งานได้ทันที เพียงแค่เสียบสาย USB ของ CI 691 Plus เข้าที่พอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น โดยไม่ต้องลงไดรเวอร์แต่อย่างใด เพราะ CI 691 Plus รองรับมาตรฐาน Generic USB CCID (Chip/ Smart Card Interface Devices) ทำให้ใช้ Driver จาก Windows ได้ทันที
2. หากต้องการตรวจสอบว่า CI 691 Plus ได้ถูกติดตั้งแล้วจริงหรือไม่ ให้คลิกเมาส์ขวาที่ My computer แล้วไปที่ Manage → Device Manager ดูในหัวข้อ Smart card readers จะได้ดังภาพข้าง
3. จากนั้นคลิกเมาส์ขวาที่ USB Smart Card Reader แล้วเลือก Properties จะได้ดังภาพที่ 2 หากปรากฏข้อความตามภาพที่ 1 และ 2 แสดงว่า CI 691 Plus ได้ถูกติดตั้งเรียบร้อยแล้วและพร้อมใช้งาน



#### 1.2. สำหรับ Windows XP/ 2000 ซึ่งไม่รองรับ CCID Smart Card Reader

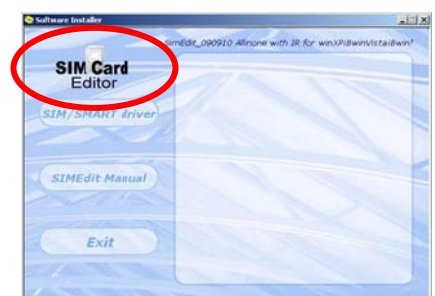
1. ใส่ซีดีลงใน CD Drive จากนั้นขั้นตอนการติดตั้ง จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติ แต่หากขั้นตอนอัตโนมัติไม่ปรากฏ ให้คลิกเข้าไปในแผ่นซีดีแล้วดับเบิลคลิกที่ไฟล์ autorun.exe



ดับเบิลคลิกที่  
ไฟล์นี้

**หมายเหตุ – อย่าติดตั้ง CI 691 Plus ก่อนการติดตั้ง Driver**

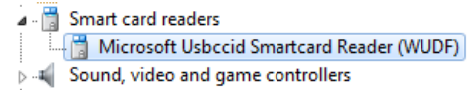
2. หน้าต่างการติดตั้งจะแสดงขึ้น ให้เลือกไปที่ SIM/ SMART Driver เพื่อทำการติดตั้งไดรเวอร์
3. กดติดตั้ง Smart Card Driver แล้วรอสักครู่ เพื่อติดตั้ง
4. เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ Finish เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง



5. เสียบสาย CI 691 Plus เข้ากับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์ จากนั้น Windows จะทำการค้นหาอุปกรณ์ให้โดยอัตโนมัติ มีแสดงสถานะที่หน้าเครื่อง



6. หากต้องการตรวจสอบว่า Windows เจอ CI 691 Plus หรือไม่ ให้เข้าไปที่ Start → Control panel → Administration tools → Computer management แล้วเลือกไปที่ Device manager ดูที่ smart card readers หากแสดงผลตามภาพ แสดงว่าติดตั้งเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน



## 2. การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หลังจากได้ติดตั้งตามขั้นตอนในหัวข้อ 2 และ 3 แล้ว หากยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ตรวจสอบเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบสายเชื่อมต่อกับ Port USB ว่าถูกต้องหรือไม่ (ดูจากภาพในข้อ 3.1 หรือ 3.2)
2. ตรวจสอบที่หน้าเครื่องอ่านบัตร ว่าไฟแสดงสถานะสว่างหรือไม่ ถ้าไม่ ลองขยับหรือเปลี่ยน Port USB เพราะอาจเกิดจาก Port USB ไม่ดีก็เป็นได้ หรืออาจจะลองนำ CI 691 Plus มาติดตั้งแทน หากเครื่องใหม่ที่นำมาลองมีไฟติด แสดงว่า CI 691 Plus ตัวเก่ามีปัญหา ให้ติดต่อกับบริษัทผู้แทนจำหน่าย

## 3. คำถามที่พบบ่อย

1. ถาม - CI 691 PLUS สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทางพอร์ตใดบ้าง  
ตอบ - สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทาง USB Port เท่านั้น
2. ถาม - CI 691 PLUS รองรับระบบปฏิบัติการใดบ้าง  
ตอบ - Win 2000 SP4, XP, 2003, Vista 32/64 bit, 7 32/64 bit
3. ถาม - CI 691 PLUS ไม่สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ต้องทำอย่างไรบ้าง  
ตอบ - ดูขั้นตอนการแก้ไขในหัวข้อที่ 2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
4. ถาม - CI 691 PLUS ไม่สามารถอ่านบัตรสมาร์ทการ์ดได้ ต้องทำอย่างไร  
ตอบ - ดูขั้นตอนการแก้ไขในหัวข้อที่ 2 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
5. ถาม - CCID คืออะไร  
ตอบ - CCID ย่อมาจาก (Chip/ Smart Card Interface Devices) เป็นมาตรฐานการออกแบบอุปกรณ์ Smart Card Reader ทำให้ไม่ต้องติดตั้ง PC/SC Driver ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก OS จะ Detect Driver ให้โดยอัตโนมัติ
6. ถาม - เราสามารถติดตั้งเครื่องอ่านบัตรแบบ Manual ได้อย่างไร สำหรับ Win XP หรือ 2000  
ตอบ - ใส่แผ่นซีดีไดรเวอร์ ลงในเครื่องและติดตั้งตามข้อ 1.2

- ติดตั้งเครื่องอ่านบัตรที่เครื่องคอมพิวเตอร์ผ่าน Port USB
- คลิกขวาที่ My computer บน Desktop เลือก Properties เลือก Tab Hardware
- ติดตั้งเสิร์จเรียบบร้อย จะปรากฏเป็น Device Smart Card Readers unit ขึ้นมา

7. ถาม – ทำอย่างไรให้สามารถเพิ่มสิทธิ์การใช้งานได้

ตอบ – เลือก Start→Control panel→Administrator tools

– เลือก Service จากนั้นเลือก Service ชื่อ Smart card เปลี่ยน Start type เป็น Automatic และเปลี่ยน Service status เป็น Started

- Restart smart card service

8. ถาม-วิธีการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานให้กับระบบปฏิบัติการ ทำอย่างไร ในกรณีที่เครื่องถูกขายที่นำเครื่องอ่านบัตรไปติดตั้งนั้น ติด Policies ของ Standard user login windows ให้ทำดังนี้

ตอบ – เรียก Start → Run → พิมพ์ regedit → ไปที่ key [HKEY\_LOCAL\_MACHINE] → [SOFTWARE] → [MICROSOFT]→ [Cryptography]→[Calais]→ คลิกเมาส์ขวาเลือก Permission

- เลือก User administrator แล้วเลือก Allow permission Full Control
- กดปุ่ม Add→Advance→Find now→Local Service กด OK
- เลือก Local Service แล้วเลือก Allow permission Full Control
- Restart Smart Card Service

9. ถาม-วิธีการ Uninstall และ Reinstall scbase component บน Win XP และ 2000 ทำอย่างไร

ตอบ – เลือก Start → Run

- พิมพ์ “RedSvr32 %windir%\System32\Scardssp.dll”
- กดปุ่ม Enter → พิมพ์ “Scardsvr reinstall” → กดปุ่ม Enter

## 4. คุณสมบัติของ CI 691 PLUS

เครื่องอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ด Zoweetek รุ่น CI 691 PLUS เป็นเครื่องอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ดที่เชื่อมต่อด้วย USB ดีไซน์สวยงามทันสมัย สามารถอ่าน-เขียนบัตรสมาร์ทการ์ด, บัตรแม่โมริการ์ด, บัตรไมโครโปรเซสเซอร์ ที่มีอยู่ทั่วไปในตลาดได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังใช้ง่าย แม้ผู้ใช้อย่างไม่เชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์เลยก็ตาม

### **System Requirements**

Windows 2000 SP4

Windows XP

Windows 2003

Windows Vista 32/64 bit

Windows 7 32/64 bit

### **Certifications**

CE/ FCC

Microsoft WHQL

(Windows 2000/ XP/ Vista/ 7)

PC/SC Group

EMV2000 Level 1

- Compliant with USB CCID Transport Specification Rev 1.1
- Low power consumption
- Certified according to ISO 7816, EMV2000, GIE-CB and WHQL Standards
- Asynchronous Protocol T=0 & T=1, with direct and inverse modes
- Card insertion and removal tracking function
- Compliant with USB Specification 2.0 Full-Speed and High-Speed transfer mode
- Support 5V, 3V, 1.8V Smart card
- Display function : LED display to show system operation and power status
- Supports CPU-based cards with ISO 7816 T = 0 and T= 1 protocol
- Support 2 and 3 wire Memory cards or I2C interface synchronous card
- Siemens 2 wire link protocol : SLE4432, SLE4442
- Siemens serial 3 wire bus : SLE4418, SLE4428
- Windows plug & play function

## 5. รายการอุปกรณ์ในกล่อง

- CI 691 PLUS จำนวน 1 เครื่อง
- CD Driver จำนวน 1 แผ่น
- คู่มือการใช้งาน 1 เล่ม

## 6. แจ้งปัญหาและติดต่อบริษัท

บริษัท แวก รีเสิร์ช จำกัด

เลขที่ 9 ซ.ลาดพร้าววังหิน 33 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม. 10230

โทร. 025303809-10, 025381038, 025399352

สายด่วน. 081-6283310, 086-3779646, 089-7769477

แฟกซ์. 025383098

MSN : [wacresearch06@hotmail.com](mailto:wacresearch06@hotmail.com)

Skype : krataicyber

E-mail : [sales@wacinfotech.com](mailto:sales@wacinfotech.com)

Website : [www.wacinfotech.com](http://www.wacinfotech.com)