

WAC AI-Q on Cloud

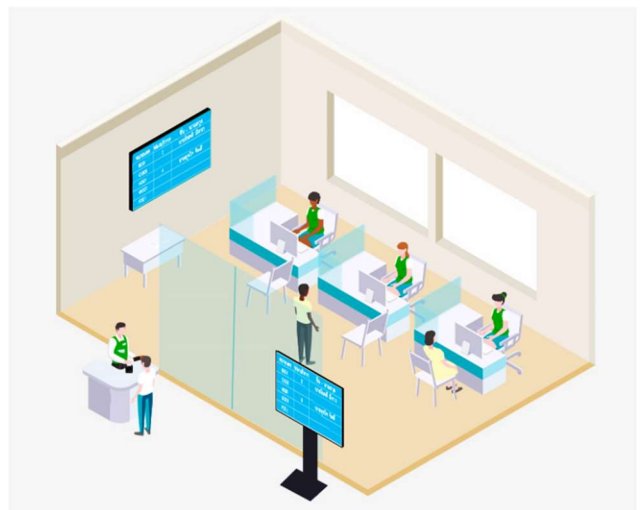
ระบบคิวเรียกชื่อ

Wireless Auto Queue Management System on cloud with name call



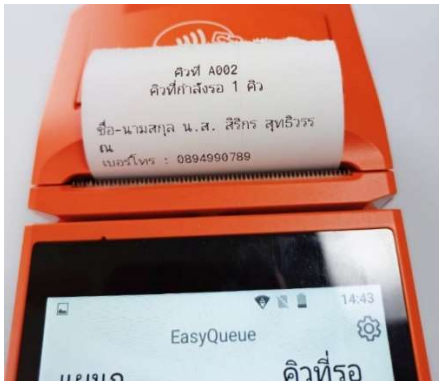
เรียกชื่อลูกค้าอัตโนมัติ ไร้สาย ติดตั้งง่าย ใช้ได้กับทุกธุรกิจบริการ

- บริหารจัดการคิวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ทุกความต้องการ เหมาะกับทุกธุรกิจบริการ
- **เรียกชื่อลูกค้าได้ตามภาษาที่ต้องการ** ป้องกันลูกค้าลืมคิวตัวเอง หรือทำบัตรคิวหาย
- รอเรียกคิวที่ไหนก็ได้ **เช็คคิวผ่านมือถือ** ลดการแออัดในยุค Social Distancing
- **ไร้สาย ติดตั้งง่าย** แค่ยกอุปกรณ์เข้ามาก็ใช้ได้ทันที
- ประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินสายให้ยุ่งยาก
- **จองและเช็คสถานะคิวออนไลน์ได้**



ส่วนประกอบของ WAC AI-Q

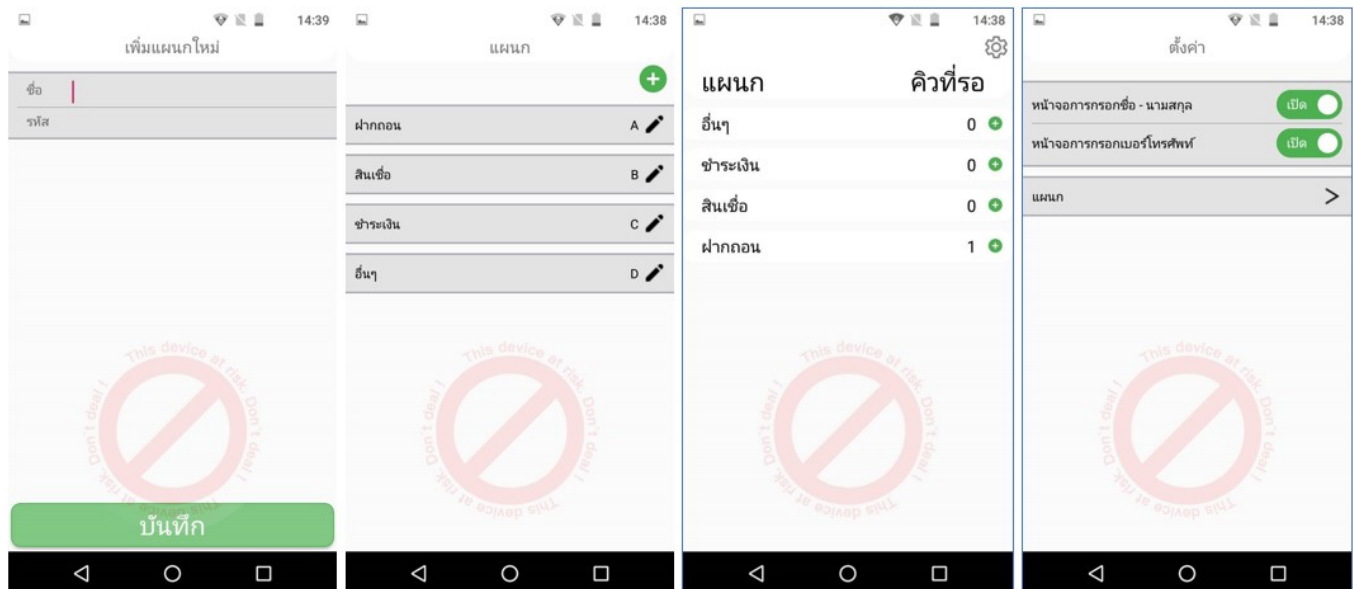
จุดรับบัตรคิว



- บันทึกข้อมูลผู้รับบริการทั้งจากการอ่านบัตรประชาชน, ใบขับขี่ และการพิมพ์เข้าไปเอง หรือจะไม่กรอกอะไรเลยก็ได้ (จะมีแค่เลขคิวเท่านั้น)
- ข้อมูลผู้รับบริการทั้งชื่อและเบอร์มือถือ(กรอกเอง) จะถูกใส่ในบัตรคิวอัตโนมัติ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำบัตรคิวไปใช้แทน และเพื่อให้พนักงานตรวจสอบว่าเป็นบุคคลที่ถึงคิวจริงหรือไม่
- จะมีการแจ้งเตือนใกล้ถึงคิวผ่าน SMS ไปยังเบอร์มือถือที่บันทึกไว้ตอนรับบัตรคิว



อุปกรณ์ที่ใช้ในจุดรับคิว มีให้เลือกหลายแบบ



ตั้งค่าจุดรับคิว

กรอกข้อมูลของท่านเพื่อใช้ยืนยันตัวตน

ชื่อ - นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชน

หรือ

สอดบัตรประชาชน/Please insert Thai id card
 หากสอดบัตรแล้วเครื่องไม่อ่านกด อ่านบัตรใหม่

กรอกข้อมูลของท่านเพื่อใช้ยืนยันตัวตน

ชื่อ - นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชน

หรือ

สอดบัตรประชาชน/Please insert Thai id card
 หากสอดบัตรแล้วเครื่องไม่อ่านกด อ่านบัตรใหม่

กรอกเบอร์มือถือเพื่อใช้แจ้งเตือน

ชื่อ - นามสกุล
 น.ส. สิริกร สุทธิวรรณ

เลขประจำตัวประชาชน

เบอร์มือถือ

1 2 3 -
 4 5 6 ,
 7 8 9 *
 . 0 QWERTY



อ่านข้อมูลผู้รับบริการจากบัตรประชาชน, ใบขับขี่ หรือกรอกเองก็ได้

ใส่เบอร์มือถือเพื่อให้ส่ง SMS แจ้งเตือนก่อนถึงคิวได้

หน้าจอจุดรับคิว

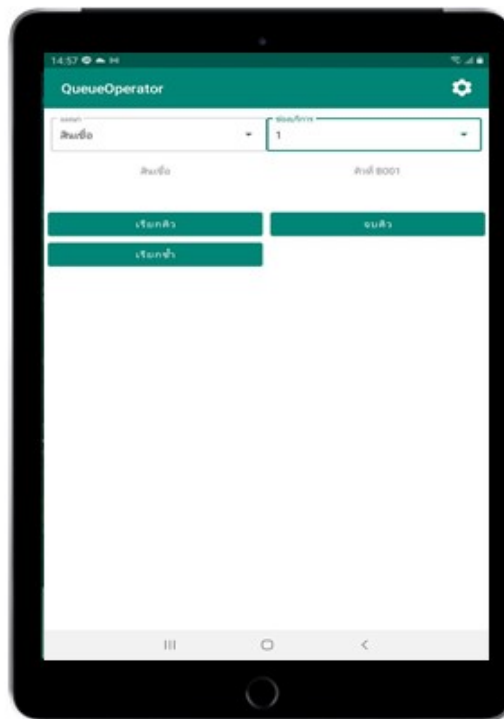
จุดเรียกคิว/ เคาน์เตอร์ให้บริการ

QueueOperator

คิวเรียก:

คิวชื่อ:

- ใช้ได้ทั้งมือถือและ Tablet ที่เป็น Android จึงใช้อุปกรณ์เดิมที่มีได้โดยไม่ต้องซื้อใหม่
- เลือกแผนกที่ต้องการเรียกคิว และช่องให้บริการที่ต้องการเองได้
- เรียกคิว/ เรียกซ้ำ/ จบคิวได้



ใช้ Tablet หรือมือถือในการเรียกคิวก็ได้

จุดแสดงผลคิว

- แสดงผลพร้อมอ่านชื่อผู้รับบริการตามภาษาที่ต้องการได้ (ค่าเริ่มต้นคือ ไทย-อังกฤษ)
- เลือกใส่ชื่อบริษัท โลโก้ได้ตามต้องการ รวมถึงข้อความวิ่งได้หน้าจอ
- ปรับแต่งสีหน้าจอได้ตามต้องการเพื่อให้เข้ากับสัญลักษณ์องค์กร
- เลือกเมนูได้ทั้งไทยและอังกฤษ



จองคิวและเช็คสถานะคิวออนไลน์ได้



- จองคิวออนไลน์ผ่านหน้าเว็บ
 - ได้รับบัตรคิวอิเล็กทรอนิกส์ มี QR Code ไว้สแกนเพื่อเข้ารับบริการ
 - แจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวผ่าน SMS ได้
- เช็คสถานะคิวออนไลน์
 - เช็คสถานะผ่านหน้าเว็บและมือถือ
 - เช็คผ่าน QR Code จากบัตรคิว

System Diagram

