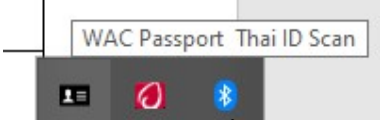

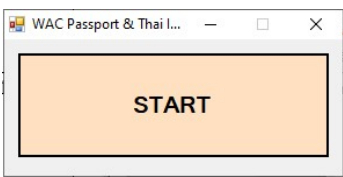
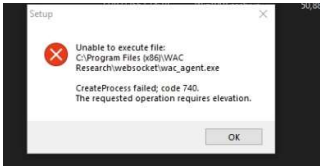
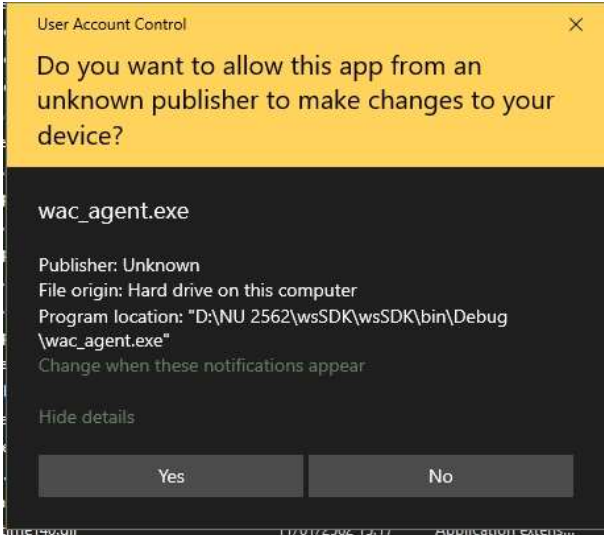
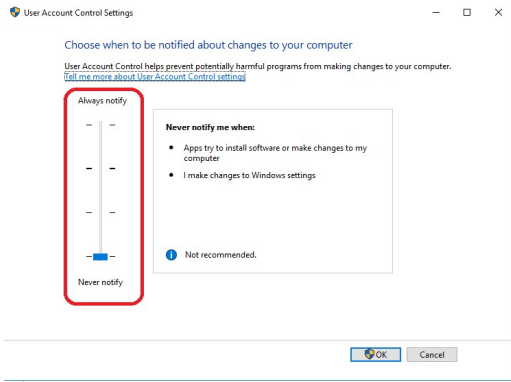
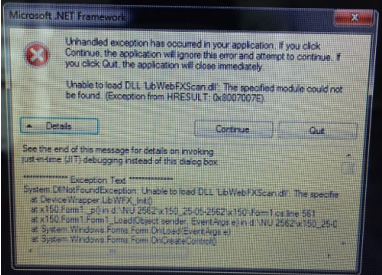
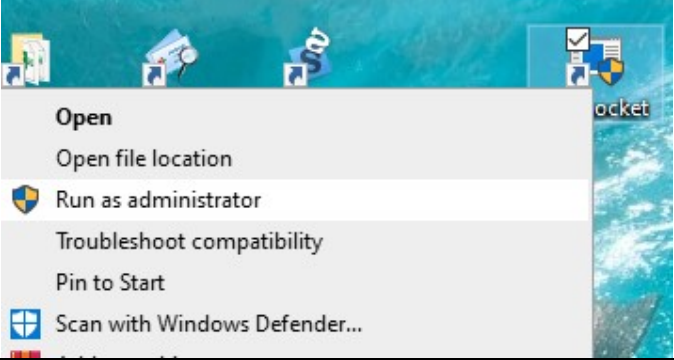



## FAQ – WAC Web Socket

คำถาม	คำตอบ
1. Web socket คืออะไร	คือโปรแกรมตัวกลางในการแสดงค่าการอ่านบัตรประชาชนและพาสปอร์ตทางหน้าเว็บ
2. ทำอะไรได้บ้าง	สามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชนและพาสปอร์ตมาแสดงที่หน้าเว็บที่เราเขียนเตรียมเอาไว้ได้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลจากบัตรประชาชน+รูปภาพเจ้าของบัตร</li> <li>- ข้อมูลจากพาสปอร์ต+ภาพหน้าพาสปอร์ต</li> </ul>
3. มีหลักการทำงานอย่างไร	การทำงานแบ่งออกเป็น <ol style="list-style-type: none"> <li>1. winsocket อันนี้ลงใน windows เป็นตัวเชื่อมต่อระหว่าง hardware กับ windows เพื่ออ่านข้อมูลจากบัตรออกมา</li> <li>2. websocket เป็นตัวที่เอาข้อมูลจาก winsocket มาแสดงผลในหน้าเว็บ</li> </ol>
4. ใช้อะไรในการเขียน	ใช้ javascript ผัง html5
5. การ return ค่า	ค่าที่ได้เป็น Jason string แสดงที่หน้าเว็บ
6. มีตัวอย่างการเขียนหรือไม่	มี
7. ต้องการใช้ web socket ต้องทำอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขาย 1 license/ คอม 1 เครื่อง</li> <li>- ต้องส่ง serial code กลับมาเพื่อขอ activate code ไปใช้ในโปรแกรม</li> <li>- activate code ล็อคกับ harddisk ถ้า harddisk เสียมี code สำรองให้ 1 ครั้ง เกินจากนั้นซื้อใหม่</li> </ul>
8. กรณีโปรแกรมใช้ไปแล้วปิดตัว หรือเปิดไม่ได้ทำยังไง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เช็คที่ taskbar มุมล่างขวายังมี icon โปรแกรมอยู่หรือไม่ (สีทำตามภาพ)            <ul style="list-style-type: none"> <li>- หากมี ให้คลิกขึ้นมากดปุ่ม stop และ start อีกครั้ง จากนั้นย่อโปรแกรมลงให้เหมือนเดิม                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบกับ index.html ที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรม</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. หากไอคอนที่มุมล่างขวาหายไป           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้เปิดโปรแกรมขึ้นมาใหม่โดยการ คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนโปรแกรม winsocket แล้วเลือก run as admin</li> <li>- ทดสอบกับ index.html ที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรม</li> </ul> </li> </ol>

	<p>3. หากวิธี 1-2 ใช้ไม่ได้ ให้ปิด anti virus แล้วลองอีกครั้ง หากต้องการเปิด anti virus ให้สอบถามเจ้าของโปรแกรม anti virus ว่าจะตั้งค่า exception ให้โปรแกรม websocket ทำงานโดยที่ anti virus ไม่สแกนต้องทำอะไร</p>
<p>9. กรณีเกิด error ขณะติดตั้ง</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในขณะที่ติดตั้งให้คลิกเมาส์ขวาแล้วเลือก run as admin</li> </ul>
<p>10. โปรแกรมไม่ run auto เมื่อเปิด หรือ restart เครื่อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรมของเราเขียนให้ run as admin เลยติด UAC ของ windows ถ้าผู้ใช้ไปปิด uac ของ windows ก็จะได้ปกติ</li> <li>- ถ้ากรณีที่ไม่มีปิด UAC เวลาเปิดเครื่องขึ้นมา windows จะถามและตั้ง uac ตลอดให้เรายอมรับ</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องกด yes ตลอด โปรแกรมถึงจะ run ได้</li> <li>- วิธีการปิด UAC ให้ทำดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไปที่ control panel → system and security</li> <li>• ไปที่ xchange user account control setting</li> </ul> </li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• เลื่อนแถบสไลด์มาเป็น never notify</li> <li>• แล้วกด OK</li> </ul>

<p>11. ติดตั้งแล้วขึ้นข้อความว่าไม่สามารถโหลด DLL ได้</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้ติดตั้ง vcredist_x86 – 2008 และ vcredist_x86 – 2012 ที่มีให้ในโฟลเดอร์จากในลิงค์โปรแกรม</li> <li>• หากในเครื่องยังไม่มี .net framework ให้ติดตั้ง .net 4.0 <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net40">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net40</a></li> <li>•</li> </ul>
<p>12. กรณีที่ติดตั้งและลงทะเบียนครั้งแรกสำเร็จแล้ว แต่เมื่อรีสตาร์ทโปรแกรมกลับให้ลงทะเบียนใหม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้คลิกขวาที่ไอคอนโปรแกรมแล้วเปิดโปรแกรมด้วยวิธี run as admin ตามภาพ และใช้วิธี run as admin ทุกครั้งที่เปิดโปรแกรม</li> </ul> 
<p>13. ต้องการทดสอบว่าโปรแกรมทำงานถูกต้องหรือไม่ ต้องทำอย่างไร</p>	<p>หลังจากที่ run โปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้เชื่อมต่อเครื่องสแกนพาสปอร์ตกับเครื่องอ่านบัตรประชาชนกับคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย จากนั้นเปิด index.html ขึ้นมา (แนะนำให้ใช้ google chrome)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หากเชื่อมต่อทุกอย่างเรียบร้อยแล้วจะมีคำว่า connected หากไม่เรียบร้อยจะขึ้นว่า websocket closed</li> <li>- หากจะสแกนบัตรประชาชนให้กดปุ่ม scan id เสียบบัตรที่เครื่องอ่านรอสักครู่ ถ้าอ่านสำเร็จหน้าจอจะขึ้นข้อมูลของบัตรนั้นมาให้</li> <li>- หากจะสแกนพาสปอร์ต ให้กดปุ่ม scan passport วางพาสปอร์ตที่เครื่องอ่านให้ชิดมุมบนซ้ายตามภาพ วางสักครู่จะมีเสียงบีบยาวๆ 1 ครั้ง แสดงว่าอ่านได้ ข้อมูลจะแสดงที่หน้าจอ</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ในกรณีที่มีการเปิดโปรแกรมใหม่ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่ ให้กด refresh index.html ทุกครั้ง</li> </ul>